

AAN: NMa

Amsterdam, 19 oktober 2012

Geachte dames, heren,

Opnieuw wenden wij ons tot u inzake het machtsmisbruik van de NS in het reizigersvervoer per spoor.

Eerder deze week werd duidelijk, dat NS-dochter HSA zeer hoge tarieven gaat berekenen voor het reizen met de Fyra-treinen, zowel binnen Nederland als ook op de verbinding tussen Nederland en België. Vandaag melden onze collega's van [treinreiziger.nl](http://treinreiziger.nl) en De Telegraaf op grond van een prijsvergelijking op de website van NS Hispeed tussen reizen voor 9 december en reizen na 9 december met de 'gewone' trein forse tariefstijgingen. De prijzen vallen fors hoger uit door het na 9 december 2012 niet langer bestaan van het weekendretour en het superdagretour, dat geldig is voor reizen na 9 uur 's morgens.

Reistraject	Dagretour (bij vertrek na 9:00u)			
	Nu	Na 9 dec.	Prijsverschil	Stijging in %
Luik - Eindhoven	€ 26,20	€ 42,00	€ 15,80	60%
Maastricht - Brussel	€ 34,20	€ 49,60	€ 15,40	45%
Roosendaal - Antwerpen	€ 11,00	€ 16,40	€ 5,40	49%
Roosendaal - Brussel	€ 24,20	€ 35,20	€ 11,00	45%
Vlissingen - Antwerpen	€ 25,40	€ 40,40	€ 15,00	59%
Vlissingen - Brussel	€ 38,60	€ 59,20	€ 20,60	53%

Reistraject	Weekendretour			
	Nu	Na 9 dec.	Prijsverschil	Stijging in %
Luik - Eindhoven	€ 25,20	€ 42,00	€ 16,80	67%
Maastricht - Brussel	€ 29,80	€ 49,60	€ 19,80	66%
Roosendaal - Antwerpen	€ 9,80	€ 16,40	€ 6,60	67%
Roosendaal - Brussel	€ 21,00	€ 35,20	€ 14,20	68%
Vlissingen - Antwerpen	€ 24,20	€ 40,40	€ 16,20	67%
Vlissingen - Brussel	€ 35,40	€ 59,20	€ 23,80	67%

Voor Beter OV is van mening dat de NS zich schuldig maakt aan machtsmisbruik op de reizigersmarkt. De NS heeft voorzover wij kunnen nagaan, zich onvoldoende inspanningen getroost om met de Belgische collega's het weekendretour en het superdagretour in stand te houden. Reizigers kunnen nu al treinen na 9 december boeken, maar het superdagretour en het weekendretour kunnen zij niet aanklikken. Dat betekent dat de reizigers met de 'gewone' trein naar België in ieder geval op de route via Roosendaal niet alleen worden geconfronteerd met een veel slechtere verbinding (trage stoptrein naar Antwerpen in plaats van vlotte IC), maar ook nog aanzienlijk meer moeten betalen. NS-reizigers heeft zich tot nu toe onvoldoende moeite (dat is het geval omdat reizigers na 9 december wel een trein kunnen boeken, maar de kortingen niet kunnen gebruiken) getroost om de bestaande reizigersvriendelijke tarieven in stand te houden. Dat is ook niet verwonderlijk: de NS heeft er belang bij, dat reizigers niet kiezen voor de treinen van NS-dochter NS Reizigers, maar voor de treinen van de NS-dochter HSA. De NS maakt dus naar onze mening misbruik van zijn marktmacht omdat de NS zowel grootaandeelhouder van de HSA is, als eigenaar van NS Reizigers. Wanneer deze twee bedrijven elk eigendom zouden zijn geweest van verschillende (groot)aandeelhouders, dan zou NS Reizigers zich veel sterker hebben gemaakt voor het in stand houden van een goede treinverbinding tegen aantrekkelijke tarieven om de reizigers niet te verleiden met de trein van de concurrent te gaan reizen dan NS Reizigers nu heeft gedaan.

De NS heeft over het afschaffen van het superdagretour en het weekendretour op de treinverbindingen tussen Nederland en België overigens geen advies gevraagd aan de consumentenorganisaties.

Al met al moeten wij constateren dat naast een onaantrekkelijke treinverbinding met 'gewone' treinen van de Randstad, Brabant en Zeeland met Antwerpen en Brussel, de NS voor deze treinen nu ook nog een forse prijsstijging heeft bewerkstelligd. Daarmee worden passagiers de Fyra ingejaagd.

Naar onze mening zou de NMa het machtsmisbruik van de NS en zijn twee dochters HSA en NS Reizigers moeten toetsen aan de huidige situatie: twee concessies die zijn verleend aan twee ondernemingen, waarbij de ene onderneming zijn product in kwaliteit en prijs zo onaantrekkelijk maakt dat reizigers worden gedwongen om te kiezen voor de treinen van de andere onderneming. Dat is, zoals wij hierboven ook al aanstipten, een handelwijze die er niet zou zijn, wanneer beide ondernemingen niet tot dezelfde moedermaatschappij zouden behoren. Dat houdt dus een ongeoorloofd machtsmisbruik in en wij verzoeken u, hiertegen op te treden. Wij merken hierbij nog op, dat het oordeel van de NMa zou moeten zijn gebaseerd op het bestaan van twee concessies en twee ondernemingen, en niet op een in de toekomst eventueel samenvoegen van het geheel tot een concessie en een vervoerder. Daar is thans nog

geen politieke besluitvorming voor, dus kan hier naar ons oordeel ook niet op worden vooruitgelopen.

Wij hopen spoedig van u te vernemen.

Met de meeste hoogachting etc