

Factsheet



Reizen per Thalys - De beste keuze voor zakenreizigers

De belangrijkste conclusies uit het onderzoek van EPSA naar de efficiëntie van reizen voor de zakelijke markt zijn::

- De totale reiskosten van Thalys zijn 32% lager dan van een vliegticket tussen Amsterdam en Parijs
- 97% van de zakenreizigers gebruikt reistijd als werktijd
- 90% van de travelmanagers vindt dat Thalys de beste mogelijkheden biedt om reistijd productief te benutten

Het onderzoek is uitgevoerd onder 360 zakelijke treinreizigers en 86 travelmanagers.

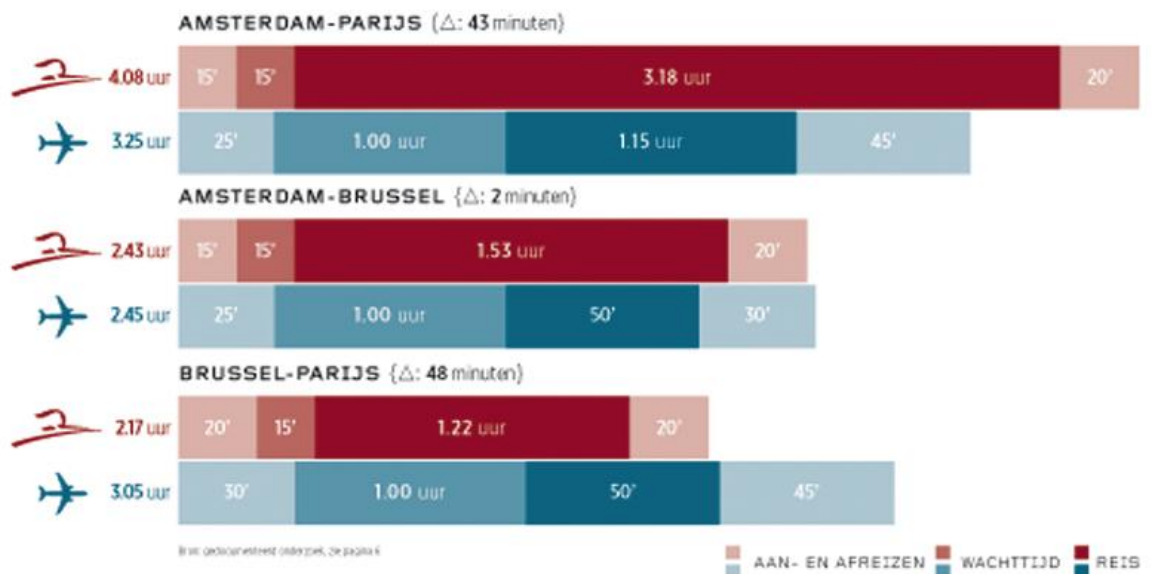
Kosten bepalen keuze

Uit interviews met travelmanagers die zakenreizen inkopen voor bedrijven blijkt dat zij kosten (53%) doorslaggevend vinden bij het kiezen van het vervoermiddel. Daarna volgen tijd (29%) en de productiviteit van reizigers onderweg (13%).

Totale reistijd

Een goede vergelijking tussen vliegtickets en reizen met Thalys is pas mogelijk als de totale reistijd - van deur tot deur - in aanmerking wordt genomen. De tijdswinst van reizen met het vliegtuig (nu nog 43 minuten) is aanzienlijk verminderd sinds Thalys in december 2009 is overgeschakeld op een hogere snelheid.

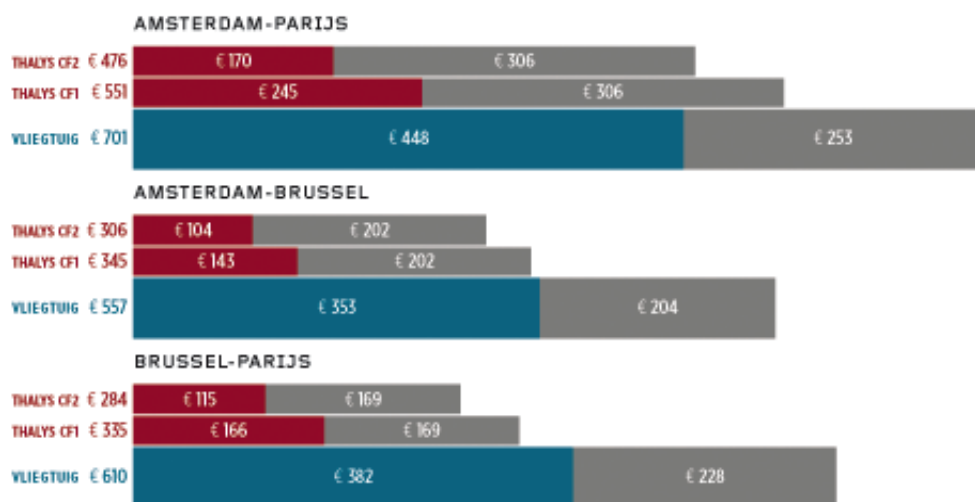
RESULTAAT nr.2: Amsterdam en Parijs liggen voortaan op ongeveer vier uur van elkaar, waarbij de tijdwinst met het vliegtuig beduidend minder is geworden sinds Thalys in december 2009 is overgeschakeld op een hogere snelheid.



Werktijd is geld

Uit het onderzoek blijkt dat een reis met Thalys tussen Amsterdam en Parijs voor een manager neerkomt op een totale investering van gemiddeld 476 euro in vergelijking met gemiddeld 701 euro voor een vliegreis. Met de reistijd meegerekend (een vliegreis is 43 minuten sneller) - inclusief andere reiskosten en salariskosten - is de reis met Thalys nog altijd een derde goedkoper ten opzichte van het vliegtuig (32%). De onderzoeksresultaten zijn gebaseerd op totale reiskosten inclusief aan- en afreizen en de tijd doorgebracht door de manager op basis van het gemiddelde uurloon.

RESULTAAT nr.3: Het onderzoek toont aan dat een reis met Thalys, bijvoorbeeld van Amsterdam naar Parijs, voor een manager neerkomt op een totale investering van € 476, tegen € 701 met het vliegtuig. Als we het gegeven "tijd" meerekenen (verschil van 43 minuten ten gunste van het vliegtuig) en alle "kostengegevens", is de reis met Thalys een derde goedkoper ten opzichte van het vliegtuig (32% om precies te zijn, 53% voor Brussel-Parijs, 45% voor Amsterdam-Brussel).



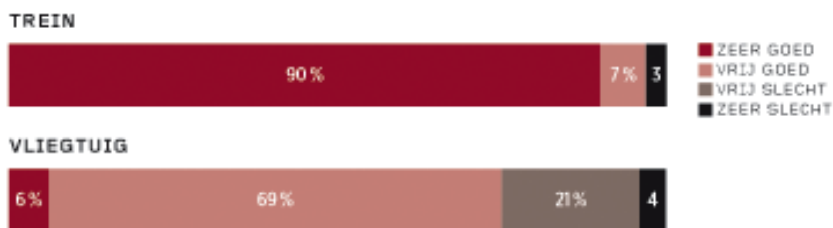
* Deurszelle van JPECHEVET levert volgende informatie over het uurloon in euro's. Dit opgesomde uurloon voor een tijdvak van 100 uur (inclusief alle andere (begeleidende) werkzaamheden, managementkosten, managementkosten, spijtoverlast van 42 werkdagen per jaar, 151 werkdagen per maand en 100 werkdagen per jaar). Voor de manager zijn de gegevens als volgt: uurloon gemiddeld € 12 in Duitsland, € 15 in Nederland, € 14 in België, € 17 in België. Het uurloon wordt het gemiddelde van deze vier waarden aangehouden, oftewel € 14.

■ TOTALE KOSTEN VAN EEN REIS MET THALYS, INCLUSIEF HET AAN- EN AFREIZEN
■ TOTALE KOSTEN VAN EEN VLIEGREIS IN ECONOMY CLASS, INCLUSIEF HET AAN- EN AFREIZEN
■ TIJD DOORGEBRACHT DOOR DE MANAGER
 (GEMIDDELDE UURLOON MANAGER BELGIË/DUISSLAND/FRANKRIJK/NEDERLAND)

Efficiënt reizen

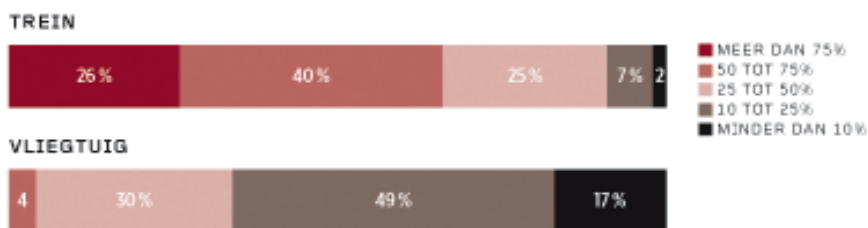
In tegenstelling tot het vliegtuig kunnen zakelijke reizigers in de trein gedurende bijna de gehele reis online werken en gebruikmaken van de mobiele telefoon. De travelmanagers vinden dan ook vrijwel unaniem dat de trein de beste mogelijkheden biedt om de tijd productief te benutten: 90% beoordeelt de trein als zeer goed ten opzichte van slechts 6% die een voorkeur heeft voor het vliegtuig.

In het licht hiervan zijn de ondervraagde managers het zeer eens over de mogelijkheden die de verschillende vervoerswijzen bieden om de tijd productief te maken: 90% van hen beoordeelt de trein als zeer goed, tegen slechts 6% wat betreft het vliegtuig.



Bron: enquête onder travelmanagers, zie pagina 6

Het beeld dat zij hiervan hebben, is gebaseerd op een zeer "productiegerichte" visie van de trein: 66% van de ondervraagde managers is van mening dat een zakenman meer dan de helft van de tijd in de trein efficiënt kan werken. Slechts 4% is van mening dat dit voor het vliegtuig geldt.



Bron: enquête onder travelmanagers, zie pagina 6

Ter argumentatie hiervan leggen de mobiliteitsmanagers uit dat ze de volgende punten bijzonder belangrijk vinden:

- de beschikking over een stopcontact vlak bij de zitplaats,
- de beschikking over een internetverbinding,
- de nabijheid van het vertrekpunt (station of luchthaven) ten opzichte van het bedrijf,
- de mogelijkheid de mobiele telefoon te kunnen gebruiken,
- de rust en de mogelijkheid ongestoord te kunnen werken,
- de nabijheid van het station of de luchthaven ten opzichte van het stadscentrum,
- en verder, maar minder belangrijk: de beschikking over een werktafel, wachruimtes e.d.

Reistijd is werktijd

De zakelijke passagiers die aan boord van Thalys zijn ondervraagd, bevestigen bovengenoemde trends: 97% werkt tijdens de treinreis en 50% van de zakelijke passagiers werkt meer dan de helft van de reistijd.

RESULTAAT nr.4: 97% van de zakenreizigers werkt tijdens zijn reis met Thalys. Eén op de twee werkt meer dan de helft van de tijd aan boord.



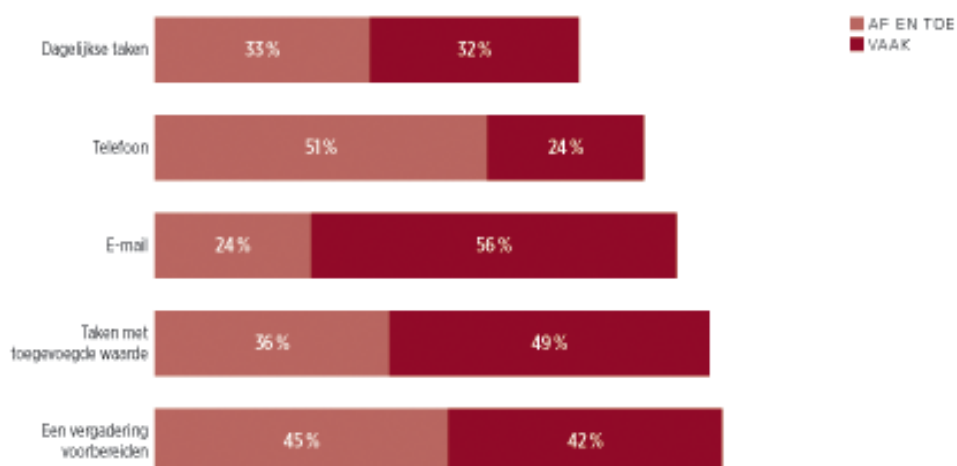
De vergelijkbare gegevens voor het vliegtuig zijn vrijwel tegenovergesteld: de meeste ondervraagde zakenreizigers verklaren dat ze zeer beperkt werken. De meesten zeggen dat ze er nog niet eens in slagen een kwart van de reistijd te werken.



Nuttige zaken

Onderweg werken gaat verder dan alleen het checken van e-mail. De voorzieningen aan boord van Thalys maken het zakenreizigers mogelijk hun tijd te besteden aan het uitvoeren van taken die een hoge toegevoegde waarde hebben en die meestal ook in rekening kunnen worden gebracht.

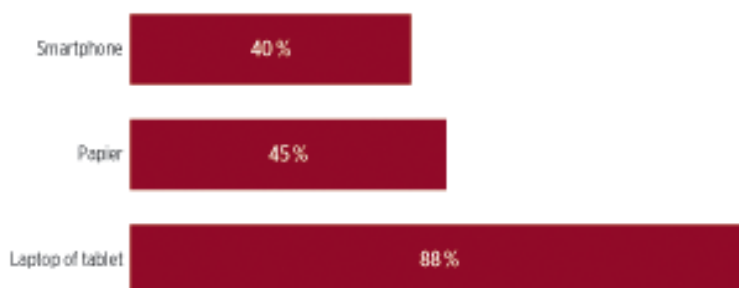
RESULTAAT nr.5: een kleine revolutie is gaande in de manier waarop de reistijd wordt beschouwd: de zakenreizigers aan boord van Thalys besteden hun tijd vooral aan het uitvoeren van taken die voor hen een hoge toegevoegde waarde hebben.



Mobiele flexwerkplek

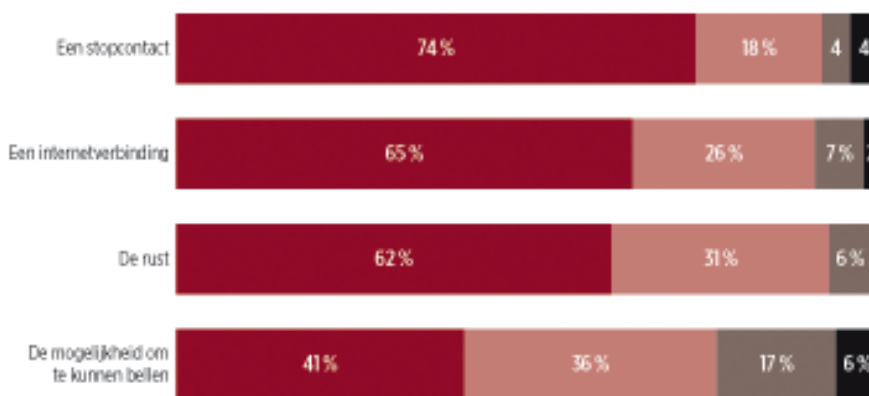
De werkomstandigheden worden volgens Thalys-reizigers sterk verbeterd door de dienstverlening aan boord: voor 74% is het heel belangrijk te beschikken over een individuele stroomvoorziening, voor 65% is een internetverbinding zeer belangrijk. Ook de rust en de mogelijkheid te kunnen telefoneren zijn in de ogen van de meeste zakelijke reizigers grote voordelen van de trein.

De nieuwe technologieën spelen een fundamentele rol in de manier waarop reistijd productief gemaakt wordt: de ondervraagde reizigers zeggen dat ze meer communiceren per e-mail dan per telefoon. 88% van hen gebruikt zijn laptop of tablet en het percentage reizigers dat op een smartphone werkt is tegenwoordig vrijwel even hoog als het percentage dat op papier werkt.



■ PERCENTAGE ZAKENREIZIGERS DAT DEZE VERSCHILLENDE INFORMATIEDRAGERS GEBRUIKT OM IN DE THALYS TE WERKEN

De Thalys-reizigers voegen hier bovendien aan toe dat hun werkomstandigheden in hoge mate worden verbeterd door de dienstverlening aan boord: voor 74% is het heel belangrijk te beschikken over een stopcontact, voor 65% is een internetverbinding zeer belangrijk. Ook de rust om te werken en de mogelijkheid om te kunnen bellen zijn grote voordelen van de trein in de ogen van de meeste ondervraagde reizigers.



■ ZEER BELANGRIJK
 ■ VRIJ BELANGRIJK
 ■ VRIJ ONBELANGRIJK
 ■ TOTAAL ONBELANGRIJK

Al deze services worden aangeboden door Thalys (en zijn inbegrepen in de prijs van het ticket in Comfort 1, net als catering aan de zitplaats, met maaltijden voor ontbijt, lunch en diner).

In onderstaande tabel staat een overzicht van de diensten in de Thalys vergeleken met de diensten in het vliegtuig:

VLIEGTUIG	THALYS COMFORT 2	THALYS COMFORT 1
Eenvoudige maaltijd geserveerd aan de zitplaats (afhankelijk van traject en luchtvaartmaatschappij)	Warme en koude maaltijden in de Thalys Bar	Catering aan de zitplaats inbegrepen in de prijs van het ticket (voor ontbijt, lunch en diner)
Geen internetverbinding mogelijk	Toegang tot WiFi tegen meerprijs*	Onbeperkte WiFi-aansluiting inbegrepen in de prijs van het ticket
Geen stopcontact in de economy class	Stopcontact bij elke zitplaats	Stopcontact bij elke zitplaats
Bellen verboden, elektronisch materiaal verplicht uitschakelen bij opstijgen en landen	Bellen en sms'en mogelijk tijdens de hele reis (met verzoek zoveel mogelijk te bellen vanaf de balkons)	
Internationale kranten en tijdschriften (afhankelijk van de luchtvaartmaatschappijen en de bestemmingen)		Internationale kranten en tijdschriften ter beschikking
Comfort aan boord van het vliegtuig	Comfort: ergonomische stoelen, volledig gerenoveerde rijktuigen sinds 2009, nieuw design	Reservering Le Salon mogelijk als privéruimte om in alle privacy te kunnen vergaderen
<small>* € 0,50 voor een uur, € 1,00 voor de hele reisduur. Verlening inbegrepen in het Semi-Flex ticket, Comfort 2 vanaf 11-02-2018 om de reisgevoel, en met name cabine en pers., vers. en fr. aangevuld met: te bieden, pastoor Thalys reizen in elke comfortklasse, de passagiers die kiezen de meest Flex beta. ten over, bij elke te set her: Flex in Comfort 1 en Semi-Flex in Comfort 2. <small>** In Parijs en in Brussel</small> </small>	Verkoop van kaartjes voor het openbaar vervoer in de Thalys Bar België: optie "Elk Belgisch Station"	
		Reserveringsservice taxi**