

# Het idee van reisadviezen uit de Kaartautomaat

- Na het kopen van een kaartje / opladen van een chipkaart krijgt men direct een precies advies naar de eindbestemming.
- Mogelijke optie: automaten krijgen het in de toekomst “minder druk” door invoering chipkaart, automaten kunnen dan altijd een reisadvies geven (ook zonder kopen v. kaartje).
- Opzoek naar bruikbare informatie op de gele vertrekstaten + digitale informatieschermen is niet meer nodig

# Voordelen

- Zoeken naar vertrekkende treinen niet nodig, reisadvies is actueel (zelfde bron als digitale reisinformatie)
- Reizen met overstap worden nu uitgelegd, beste routekeuze wordt gegeven (voorbeeld: reiziger weet soms niet dat Breda > Amsterdam via 's-Hertogenbosch en via Den Haag HS kan)
- Actuele reisinformatie in de kaartautomaat
- Reisadvies dat past bij het vervoersbewijs, vooral met nieuwe vervoerders en de Fyra kan duidelijk worden gemaakt met welke trein er wel en niet mag worden gereisd!
- Bij matige verstoringen kunnen reizigers er extra op worden gewezen om via een andere route te reizen en het probleem te vermijden.
- Naast reizigers met een mobiele telefoon met internet kunnen ook andere reizigers profiteren van actuele info.

# Uitrol (en de toekomst)

- **NU**  
In eerste instantie kan het systeem direct worden geïntroduceerd en kunnen reizigers een reisadvies krijgen bij het kopen van een kaartje / opladen chipkaart. Misschien wanneer het papiergebruik / wachtrijen toelaten kunnen enkele automaten ook reisadviezen op zichzelf geven.
- Op de grotere stations kunnen de automaten met behulp van een NS-servicemedewerker functioneren die reizigers op weg helpt door samen te zoeken op de automaat naar een reismogelijkheid. Dit vergroot het begrip en laat de reiziger mee beslissen in de geschikte routekeuze. Ook bij verstoringen zien de reizigers de precieze omweg en kan de servicemedewerker nog tips geven m.b.t. overstappen.

# Uitrol (en de toekomst)

- **Toekomst**
- Automaten kunnen blijven bestaan voor opladen en service (= actuele reisadviezen). Naast het opladen krijgt de automaat een nieuwe belangrijke functie, namelijk service bieden.
- Ondanks de groei in mobiel internet is deze service handig voor toeristen (in hun eigen taal een advies), reizigers zonder mobiel internet (voornamelijk ouderen, in combinatie met servicepersoneel) en voor reizigers die een lege accu hebben en toch actuele informatie willen hebben.

# Kosten

- De kosten van de invoering zullen niet drastisch hoog liggen omdat de apparatuur / hardware (automaten) al bestaan.
- Waar in moet worden investeert is de verbinding met de centrale (deze moet al bestaan vanwege het opvragen van de prijzen van kaartjes) en het koppelen van de actuele reisinformatie aan dit systeem.
- Onderhoud wordt sowieso al gepleegd vanwege de verkoop/oplaadfunctie van automaten.

# Een korte demo

- Op de volgende pagina's ziet u een aantal reissituaties die de mogelijkheden van de reisadviezen tonen.
- Uiteraard zijn er meer situaties en mogelijkheden, maar ik heb gekozen om een aantal belangrijke situaties te tonen.
- Per situatie ziet u wat er gebeurt in de ogen van de reiziger. De lichtblauwe wolken geven enkele opmerkingen bij het scherm.
- Demo toont zich het beste in volledig scherm!

**Neem uw kaartje.**

**Wilt u een reisadvies?**



**Ja**

**Nee**

**Naar  
beginscherm**

# Algemene opmerking bij OV- chipkaart gebruik

- Bij het opladen van een chipkaart wordt na de vraag voor een advies ook gevraagd naar de bestemming van de reis aangezien deze onbekend is.
- Bij het kopen van een kaartje wordt wel direct overgegaan naar de reisadviezen.



# Situatie 1

- Geen vertragingen
- Regulier NS-vervoersbewijs gekocht of OV-chipkaart opgeladen

## Kies hieronder uw reisadvies uit voor:

zaterdag 25 augustus om 15:03 van Breda naar Amsterdam C

Wijzig datum



Op tijd

**Vertrek:** 15:10  
**Aankomst:** 16:52  
**Reistijd:** 1:42 uur

**Via:** 's-Hertogenbosch  
**Overstappen:** 1 x  
**Vervoersmiddel:** Intercity, Intercity



Op tijd

**Vertrek:** 15:24  
**Aankomst:** 17:07  
**Reistijd:** 1:43 uur

**Via:** 's-Hertogenbosch, Utrecht C  
**Overstappen:** 2 x  
**Vervoersmiddel:** Sprinter, Intercity, Intercity



Op tijd

**Vertrek:** 15:40  
**Aankomst:** 17:22  
**Reistijd:** 1:42 uur

**Via:** 's-Hertogenbosch  
**Overstappen:** 1 x  
**Vervoersmiddel:** Intercity, Intercity

Naar  
beginscherm

Reiziger  
kiest  
eerste  
optie

## Kies hieronder uw reisadvies uit voor:

**zaterdag 25 augustus om 15:03 van Breda naar Amsterdam C**

[Wijzig datum](#)



Op tijd

**Vertrek:** 15:10  
**Aankomst:** 16:52  
**Reistijd:** 1:42 uur

**Via:** 's-Hertogenbosch  
**Overstappen:** 1 x  
**Vervoersmiddel:** Intercity, Intercity



Op tijd

**Vertrek:** 15:24  
**Aankomst:** 17:07  
**Reistijd:** 1:43 uur

**Via:** 's-Hertogenbosch, Utrecht C  
**Overstappen:** 2 x  
**Vervoersmiddel:** Sprinter, Intercity, Intercity



Op tijd

**Vertrek:** 15:40  
**Aankomst:** 17:22  
**Reistijd:** 1:42 uur

**Via:** 's-Hertogenbosch  
**Overstappen:** 1 x  
**Vervoersmiddel:** Intercity, Intercity


[Naar  
beginscherm](#)

## Uw gekozen reisadvies:

zaterdag 25 augustus om 15:03 van Breda naar Amsterdam C



Op tijd

 Tijd	Station / Halte	Spoor	Richting	Reisdetails
15:10	Breda	3	's-Hertogenbosch	Intercity (NS)
15:40	's-Hertogenbosch	4a		
15:53	's-Hertogenbosch	4a	Utrecht Centraal	Intercity (NS)
16:52	Amsterdam Centraal	10a		

### Bijzonderheden voor deze reis:

- 's-Hertogenbosch: Bouw aan een nieuw station, houdt u rekening met extra spoorwijzigingen.

Wijzigen

Afdrukken

Naar  
beginscherm

Reiziger kan reisadvies zien en stoppen of het reisadvies ook afdrukken

**Neem uw reisadvies**

**Wij wensen u een fijne reis!**



**Naar  
beginscherm**

# Situatie 2

- Vertraging op traject – **Omreizen mogelijk**
- Regulier NS-vervoersbewijs gekocht of OV-chipkaart opgeladen

**Kies hieronder uw reisadvies uit voor:**  
**zaterdag 25 augustus om 15:03 van Breda naar Amsterdam C**

[Wijzig datum](#)



**Overwegstoring 's-Hertogenbosch – Utrecht C**

**Gevolg:** minder treinen, extra reistijd: ± 15-30 min.

**Advies:** Kies een alternatief reisadvies indien mogelijk (groene vink).



Op tijd

**Vertrek:** 15:39

**Aankomst:** 17:33

**Reistijd:** 1:54 uur

**Via:** Rotterdam C

**Overstappen:** 1 x

**Vervoersmiddel:** Intercity, Intercity



Langere reistijd

**Vertrek:** 15:10

**Aankomst:** 16:52\*

**Reistijd:** 1:42 uur\*

**Via:** 's-Hertogenbosch

**Overstappen:** 1 x

**Vervoersmiddel:** Intercity, Intercity



Langere reistijd

**Vertrek:** 15:24

**Aankomst:** 17:07\*

**Reistijd:** 1:43 uur\*

**Via:** 's-Hertogenbosch, Utrecht C

**Overstappen:** 2 x

**Vervoersmiddel:** Sprinter, Intercity, Intercity

\* Aankomsttijd / reistijd kunnen oplopen door verstoring

[Naar  
beginscherm](#)

## Kies hieronder uw reisadvies uit voor:

zaterdag 25 augustus om 15:03 van Breda naar Amsterdam C

Wijzig datum



### Overwegstoring 's-Hertogenbosch – Utrecht C

**Gevolg:** minder treinen, extra reistijd: ± 15-30 min.

**Advies:** Kies een alternatief reisadvies indien mogelijk (groene vink).



Op tijd

**Vertrek:** 15:39

**Aankomst:** 17:33

**Reistijd:** 1:54 uur

**Via:** Rotterdam C

**Overstappen:** 1 x

**Vervoersmiddel:** Intercity, Intercity



Langere reistijd

**Vertrek:** 15:10

**Aankomst:** 16:52\*

**Reistijd:** 1:42 uur\*

**Via:** 's-Hertogenbosch

**Overstappen:** 1 x

**Vervoersmiddel:** Intercity, Intercity



Langere reistijd

**Vertrek:** 15:24

**Aankomst:** 17:07\*

**Reistijd:** 1:43 uur\*

**Via:** 's-Hertogenbosch, Utrecht C

**Overstappen:** 2 x

**Vervoersmiddel:** Sprinter, Intercity, Intercity

\* Aankomsttijd / reistijd kunnen oplopen door verstoring

Naar  
beginscherm

Reiziger kiest toch langere  
reistijd advies




## Uw gekozen reisadvies:

zaterdag 25 augustus om 15:03 van Breda naar Amsterdam C



Langere reistijd  
Latere aankomst  
mogelijk!

 Tijd	Station / Halte	Spoor	Richting	Reisdetails
15:10	Breda	3	's-Hertogenbosch	Intercity (NS)
15:40	's-Hertogenbosch	4a		
15:53	's-Hertogenbosch	4a	Utrecht Centraal	Intercity (NS)
16:52	Amsterdam Centraal	10a		

### Overwegstoring 's-Hertogenbosch – Utrecht Centraal

- 's-Hertogenbosch – Utrecht Centraal: Overwegstoring → Minder treinen + extra reistijd ± 15-30 min.
- **Advies:** kies aan alternatief reisadvies via onderstaande knop

Kies een sneller  
alternatief

Afdrukken

Naar  
beginscherm

Reiziger wordt nogmaals  
gewaarschuwd om te reizen

Reiziger kiest “sneller  
alternatief”

**Kies hieronder uw reisadvies uit voor:**  
zaterdag 25 augustus om 15:03 van Breda naar Amsterdam C

[Wijzig datum](#)

### Alternatieve reisadviezen:



Op tijd

**Vertrek:** 15:09  
**Aankomst:** 17:03  
**Reistijd:** 1:54 uur

**Via:** Rotterdam C  
**Overstappen:** 1 x  
**Vervoersmiddel:** Intercity, Intercity



Op tijd

**Vertrek:** 15:39  
**Aankomst:** 17:33  
**Reistijd:** 1:54 uur

**Via:** Rotterdam C  
**Overstappen:** 1 x  
**Vervoersmiddel:** Intercity, Intercity



Op tijd

**Vertrek:** 16:09  
**Aankomst:** 18:03  
**Reistijd:** 1:54 uur

**Via:** Rotterdam C  
**Overstappen:** 1 x  
**Vervoersmiddel:** Intercity, Intercity

[Naar  
beginscherm](#)

Reiziger ziet nu alleen maar  
“goede” alternatieven

**Kies hieronder uw reisadvies uit voor:**

**zaterdag 25 augustus om 15:03 van Breda naar Amsterdam C**

**Wijzig datum**

**Alternatieve reisadviezen:**



Op tijd

**Vertrek:** 15:09  
**Aankomst:** 17:03  
**Reistijd:** 1:54 uur

**Via:** Rotterdam C  
**Overstappen:** 1 x  
**Vervoersmiddel:** Intercity, Intercity



Op tijd

**Vertrek:** 15:39  
**Aankomst:** 17:33  
**Reistijd:** 1:54 uur

**Via:** Rotterdam C  
**Overstappen:** 1 x  
**Vervoersmiddel:** Intercity, Intercity



Op tijd

**Vertrek:** 16:09  
**Aankomst:** 18:03  
**Reistijd:** 1:54 uur

**Via:** Rotterdam C  
**Overstappen:** 1 x  
**Vervoersmiddel:** Intercity, Intercity

**Naar  
beginscherm**


Reiziger kiest eerste  
alternatief

## Uw gekozen reisadvies:

zaterdag 25 augustus om 15:03 van Breda naar Amsterdam C



Op tijd

 Tijd	Station / Halte	Spoor	Richting	Reisdetails
15:09	Breda	5	Dordrecht	Intercity (NS)
15:41	Rotterdam Centraal	9		
15:52	Rotterdam Centraal	9	Den Haag HS	Intercity (NS)
17:03	Amsterdam Centraal	2a		

### Bijzonderheden voor deze reis:

- Geen bijzonderheden

Wijzigen

Afdrukken

Naar  
beginscherm

Reiziger ziet advies en drukt  
het af

**Neem uw reisadvies**

**Wij wensen u een fijne reis!**



**Naar  
beginscherm**

# Situatie 3

- Vertraging bij vertrekstation waardoor geen (betrouwbaar) treinverkeer mogelijk is.
- Regulier NS-vervoersbewijs gekocht of OV-chipkaart opgeladen

**Kies hieronder uw reisadvies uit voor:**

**zaterdag 25 augustus om 15:03 van Breda naar Amsterdam C**

**Wijzig datum**



**Stroomstoring Breda**

**Gevolg:** geen treinverkeer, extra reistijd: meer dan 60 minuten



**Geen treinverkeer of vervangend vervoer gevonden**

Op dit moment kunnen wij u geen actueel correct reisadvies bieden.  
Raadpleeg de informatie op het station en luister naar de omroepberichten voor de laatste informatie.

**Naar  
beginscherm**

Bij grote verstoringen (denk aan volledig uitval) kan beter geen advies worden gegeven vanwege lage betrouwbaarheid

# Situatie 4

- Rechtstreekse verbinding in reisadviezen.  
Opmerking: rechtstreekse verbinding kan NIET worden afgedrukt  
(besparing van onnodig papiergebruik)
- Kleine vertraging wordt in oranje weergegeven
- Regulier NS-vervoersbewijs gekocht



**Kies hieronder uw reisadvies uit voor:**  
**zaterdag 25 augustus om 15:03 van Breda naar Rotterdam C**

[Wijzig datum](#)



+ 8 min.

Rechtstreekse verbinding

**Intercity richting Den Haag Centraal vanaf spoor 5**

Vertrek: ± 15:17

Via: Dordrecht

Aankomst: ± 15:48

Reistijd: 0:31 uur



Op tijd

Vertrek: 15:12

Via: Lage Zwaluwe, Dordrecht

Aankomst: 16:05

Overstappen: 2 x

Reistijd: 0:53 uur

Vervoersmiddel: Sprinter, Sprinter, Intercity



Op tijd

Rechtstreekse verbinding

**Intercity richting Den Haag Centraal vanaf spoor 5**

Vertrek: 15:39

Via: Dordrecht

Aankomst: 16:11

Reistijd: 0:32 uur

[Naar  
beginscherm](#)

Rechtstreekse verbindingen worden iets anders weergegeven zodat ze meer opvallen

**Kies hieronder uw reisadvies uit voor:**  
**zaterdag 25 augustus om 15:03 van Breda naar Rotterdam C**

**Wijzig datum**



+ 8 min.

Rechtstreekse verbinding

Intercity richting Den Haag Centraal vanaf spoor 5

Vertrek: ± 15:17

Via: Dordrecht

Aankomst: ± 15:48

Reistijd: 0:31 uur



Op tijd

Vertrek: 15:12

Via: Lage Zwaluwe, Dordrecht

Aankomst: 16:05

Overstappen: 2 x

Reistijd: 0:53 uur

Vervoersmiddel: Sprinter, Sprinter, Intercity



Op tijd

Rechtstreekse verbinding

Intercity richting Den Haag Centraal vanaf spoor 5

Vertrek: 15:39

Via: Dordrecht

Aankomst: 16:11

Reistijd: 0:32 uur

**Naar  
beginscherm**

Reiziger kiest  
eerste optie

## Uw gekozen reisadvies:

zaterdag 25 augustus om 15:03 van Breda naar Amsterdam C

  
+ 8 min.

 Tijd	Station / Halte	Spoor	Richting	Reisdetails
15:09	Breda	5	Dordrecht	Intercity (NS)
15:41	Rotterdam Centraal	9		

### Bijzonderheden voor deze reis:

- Mogelijk latere aankomst door later vertrek in Breda ( $\pm$  8 minuten later)
- Rechtstreekse verbinding; overstappen niet nodig

Wijzigen

Stoppen

Naar  
beginscherm

Reiziger wordt gewaarschuwd  
voor iets latere aankomst door  
kleine vertraging

# Situatie 5

- Een Fyra enkele reis, dagretour gekocht of geladen op OV-chipkaart
- Reis vindt plaats met Fyra; dus alleen Fyra-reizen getoond (bij vertragingen worden alternatieven met regulier vervoer geboden)
- Vanwege “luxe/duurder” karakter ook rechtstreekse reizen kunnen worden afgedrukt.

**Kies hieronder uw reisadvies uit voor:**

**zaterdag 25 augustus om 15:03 van Breda naar Amsterdam C**

**Wijzig datum**



**Fyra Binnenland**

**Fyra 941 richting Amsterdam Centraal vanaf spoor 8**

**Vertrek: 15:25**

**Via: Rotterdam C, Schiphol**

**Op tijd**

**Aankomst: 16:33**

**Reistijd: 1:08 uur**



**Fyra Binnenland**

**Fyra 943 richting Amsterdam Centraal vanaf spoor 8**

**Vertrek: 15:55**

**Via: Rotterdam C, Schiphol**

**Op tijd**

**Aankomst: 17:03**

**Reistijd: 1:08 uur**

**Naar  
beginscherm**

Reiziger heeft Fyra kaartje  
gekocht en ziet alleen Fyra  
adviezen

**Kies hieronder uw reisadvies uit voor:**  
**zaterdag 25 augustus om 15:03 van Breda naar Amsterdam C**

**Wijzig datum**



**Fyra Binnenland**  
**Fyra 941 richting Amsterdam Centraal vanaf spoor 8**  
Vertrek: 15:25      Via: Rotterdam C, Schiphol  
Aankomst: 16:33      Reistijd: 1:08 uur

Op tijd



**Fyra Binnenland**  
**Fyra 943 richting Amsterdam Centraal vanaf spoor 8**  
Vertrek: 15:55      Via: Rotterdam C, Schiphol  
Aankomst: 17:03      Reistijd: 1:08 uur

Op tijd

**Naar  
beginscherm**

Reiziger kiest eerste optie

## Uw gekozen reisadvies:

zaterdag 25 augustus om 15:03 van Breda naar Amsterdam C



Op tijd

 Tijd	Station / Halte	Spoor	Richting	Reisdetails
 Voor deze trein wordt een toeslag berekend				
15:25	Breda	8	Rotterdam Centraal	 
Reisdetails: Toeslag , Fiets meenemen niet mogelijk , Reserveren mogelijk				
16:33	Amsterdam Centraal	14b		

### Bijzonderheden voor deze reis:

- Rechtstreekse verbinding; overstappen niet nodig
- U reist met de Fyra, toeslag vereist bovenop een regulier vervoersbewijs

Wijzigen

Afdrukken

Naar  
beginscherm

Er wordt nogmaals  
gewaarschuwd dat in de Fyra  
toeslag is vereist

**Neem uw reisadvies**

**Wij wensen u een fijne reis!**



**Naar  
beginscherm**



# Situatie 6

- Een Fyra toeslag gekocht
- Herinnering wordt getoond dat er ook een regulier vervoersbewijs nodig is i.c.m. toeslag

**Kies hieronder uw reisadvies uit voor:**

**zaterdag 25 augustus om 15:03 van Breda naar Amsterdam C**

**Wijzig datum**



**U reist met een “Fyra-toeslag”, dit is een aanvullend vervoersbewijs.  
Voor de Fyra is een regulier vervoersbewijs + toeslag vereist.**



**Fyra Binnenland**

**Fyra 941 richting Amsterdam Centraal vanaf spoor 8**

**Vertrek: 15:25**

**Via: Rotterdam C, Schiphol**

**Op tijd**

**Aankomst: 16:33**

**Reistijd: 1:08 uur**



**Fyra Binnenland**

**Fyra 943 richting Amsterdam Centraal vanaf spoor 8**

**Vertrek: 15:55**

**Via: Rotterdam C, Schiphol**

**Op tijd**

**Aankomst: 17:03**

**Reistijd: 1:08 uur**

**Naar  
beginscherm**

Reiziger koopt een Fyra TOESLAG,  
waarschuwing dat reiziger ook  
regulier kaartje nodig heeft

**Kies hieronder uw reisadvies uit voor:**

**zaterdag 25 augustus om 15:03 van Breda naar Amsterdam C**

**Wijzig datum**



**U reist met een “Fyra-toeslag”, dit is een aanvullend vervoersbewijs.  
Voor de Fyra is een regulier vervoersbewijs + toeslag vereist.**



**Fyra Binnenland**

**Fyra 941 richting Amsterdam Centraal vanaf spoor 8**

**Vertrek: 15:25**

**Via: Rotterdam C, Schiphol**

**Op tijd**

**Aankomst: 16:33**

**Reistijd: 1:08 uur**



**Fyra Binnenland**

**Fyra 943 richting Amsterdam Centraal vanaf spoor 8**

**Vertrek: 15:55**

**Via: Rotterdam C, Schiphol**

**Op tijd**

**Aankomst: 17:03**

**Reistijd: 1:08 uur**

**Naar  
beginscherm**

Reiziger kiest eerste optie

## Uw gekozen reisadvies:

zaterdag 25 augustus om 15:03 van Breda naar Amsterdam C



Op tijd

 Tijd	Station / Halte	Spoor	Richting	Reisdetails
 Voor deze trein wordt een toeslag berekend				
15:25	Breda	8	Rotterdam Centraal	 
Reisdetails: Toeslag , Fiets meenemen niet mogelijk , Reserveren mogelijk				
16:33	Amsterdam Centraal	14b		

### Bijzonderheden voor deze reis:

- Rechtstreekse verbinding; overstappen niet nodig
- U reist met de Fyra, toeslag vereist bovenop een regulier vervoersbewijs

Wijzigen

Afdrukken

Naar  
beginscherm

Reiziger ziet reisadvies met de  
toeslag vereist opmerking

**Neem uw reisadvies**

**Wij wensen u een fijne reis!**



**Naar  
beginscherm**